

武汉中科创新技术股份有限公司



2022 年企业社会责任报告

2023 年 7 月

目 录

一、企业概况	3
1.1 企业基本简介	3
1.2 公司近年的经营情况	3
二、客户满意度	4
2.1 采购供应管理及检验	4
2.2 售后服务及用户满意度	5
三、规划员工职业发展	5
3.1 职业发展规划	5
3.2 定期个人表现评估	6
3.3 畅通发展通道	7
3.4 大力开展员工培训工作	7
3.5 积极协助员工参与职称评审工作	9
3.6 表彰优秀员工	9
四、员工福利	10
五、关爱员工	10
5.1 疫情防控	10
5.2 听取员工意愿	11
5.3 丰富员工生活	12
5.4 购买防护用品	12
5.5 定期体检	13
5.6 购买工伤保险	15
六、社会贡献	15
6.1 行业贡献	15
6.2 技术输出，培育人才	16
6.3 协助河南举行首届特种设备职业技能竞赛	16
6.4 承办全国特种设备检验检测行业职业技能大赛	16
6.5 辐射多个行业，是节能环保的攻坚力量	17
七、环境保护与可持续发展	18

一、企业概况

1.1 企业基本简介

武汉中科创新技术股份有限公司，简称“中科创新”，是湖北省武汉市东湖新技术开发区下的一所高新技术科技型企业，是具有完全自主知识产权的无损检测装备制造者。公司通过了 ISO 质量管理体系、能源管理体系认证、CNAS 实验室认证、两化融合管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等多项管理体系认证，拥有国家高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业、国家知识产权优势企业、省级企业技术中心、省级企校联合创新中心、湖北省制造业单项冠军、武汉市企业研究开发中心、雄鹰企业等资质。

公司拥有常规检测设备、高端成像检测设备及各类自动化检测设备等多个引领中国超声无损检测技术发展方向的核心产品体系，形成了从便携式手工检测产品到全自动化检测系统、从设计研发制造到现场安装调试及培训的全产业链布局。所有核心检测产品性能指标均达到了国内、国际先进水平，完全符合欧盟权威检测机构认证标准，并获得了欧盟 CE、俄罗斯 CU-TR、CCIC 的认证和湖北名牌产品等荣誉证书。

公司具有专业的研发能力和开发经验的研发人员 70 名，占公司总人数的 30%，其中：高级职称 4 人，研究生 12 人。公司投资建设的超声检测技术产业园设有声学实验中心、电子技术实验室、机械设计中心、检测仪器研发中心、机械加工中心、组装调试车间、质量检测中心等现代化的研发基地和试验装备，为研发人员的科研工作提供了良好的实验及应用环境。此外，公司具有完备的研发能力，拥有自主知识产权近百项，其中：软件著作权 27 项和专利 70 余项；发表论文 30 余篇；主持/参与的国家标准、行业标准等各类标准 50 余项。

1.2 公司近年的经营情况

发展至今，公司资产总值为 28415.89 万元，资产负债率 20.76%，职工 260 人，企业经营状况良好，连续多年被评定为企业信用等级“AAA”级企业和“重合同、守信用”企业，并和多家商业银行建立了战略合作伙伴关系。公司 2021 年全年实现销售收入 16522 万元，利润 2331.91 万元。

二、客户满意度

2.1 采购供应管理及检验

采购

1. 公司制定了可持续采购管理制度
2. 公司对采购员和供应商都进行了相关培训
3. 公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。
4. 是公开对供应商和经销商的政策及承诺。公司完善客户服务系统，遵循前期策划、过程精品、售后满意、服务延伸的思想理念，实现客户满意。尊重与公司业务相关联的协作队伍及合格分供方，彼此严格按合同办事，以诚信谋发展，以合作获双赢。

检验

一、公司产品获得发达国家或地区权威机构认证，CE 认证、俄罗斯 CU-TR 认证、国际欧盟认证、中国特种设备检测研究院检测设备性能测试认证

二、公司产品在生产过程中均执行国际标准和国家标准

1. GB/T27664.1-2011 《无损检测超声检测设备的性能与检验第 1 部分：仪器》
2. GB/T6587-2012 《电子仪器测量通用规范》
3. GB/T 27669-2011 《无损检测 超声检测 超声检测仪电性能评定》
4. ISO18563-1 《无损检测-超声相控阵仪器性能和验证-第一部分：仪器》
5. 采用国际欧盟认证标准:EN12668-1:2010

三、产品在严格的操作程序下生产，每一批成品在出厂前均要进行产品检验，并经第

四、方检验合格方可出厂，并不定期进行产品抽检。

五、公司通过 CNAS 实验室认定、质量管理体系认定。



图 1. 体系认证

2.2 售后服务及用户满意度

一、公司本着诚实守信、顾客满意的原则公司建立了销售、技术人员 24h 待机制度，销售和技术人员及时、随地解决客户的问题；对客户有要求技术服务的要求时，免费提供技术服务。

二、建立客户管理档案，完善意见反馈机制、投诉处理机制和快速响应机制。公司定期采用书信或拜访的形式进行客户满意度调查，对客户提出的要求和加强改进和采用，定期检查和总结客户满意度情况。

三、客户信息保护。公司的客户信息采用集中管理制，专人负责，并签订保密协议。

四、顾客投诉率一直为零。

五、公司售后人员和技术人员，急用户之所急，想用户之所想，深入客户现场，协助客户解决检测难题，获得客户的高度认可，多次收到客户发来的感谢信。



图 2. 体系认证

三、规划员工职业发展

3.1 职业发展规划

公司拥有良好的内部晋升机会和职业发展规划；

1、公司长年与前程无忧合作，开展招聘活动，费用由公司支付，应聘者在平台不需要支付任何费用。公司主动搜索下载简历会直接扣产品数。

2、公司需求的岗位均会在招聘平台公开发布，平台信息包括公司基本信息、发布的岗位的岗位职责、任职要求、工作地点、薪酬福利等等。



图 3 2022 年公司与前程无忧签订的招聘服务合同

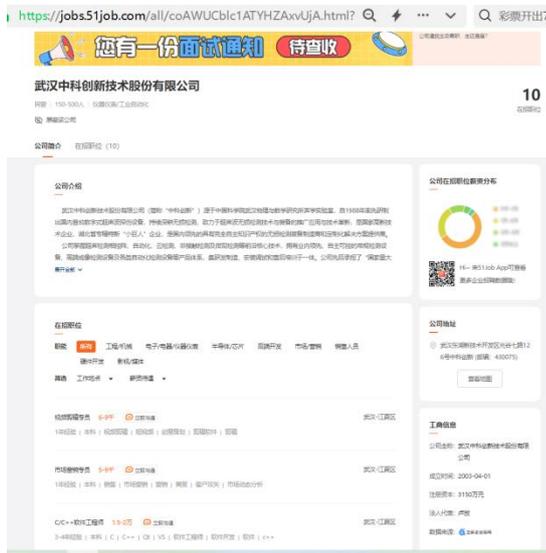


图 4 公司在招聘平台发布的招聘信息

3.2 定期个人表现评估

公司每半年会对员工进行绩效考核。

座舱员岗位绩效考核表					
姓名/方案	部门/管理室	考核日期: 2022年 10月 31日	考核人	考核得分/100	考核意见
产线组长 李江华 (70)	1 设备维护及时性	10	设备维护及时性, 维修不及时扣分, 无扣分。	10	无扣分
	2 物料管理	15	物料管理及时性, 无扣分。	15	无扣分
	3 设备故障处理	5	设备故障处理及时性, 无扣分。	5	无扣分
	4 安全管理	20	安全管理及时性, 无扣分。	20	无扣分
	5 设备维护保养	5	设备维护保养及时性, 无扣分。	5	无扣分
	6 设备点检管理	5	设备点检及时性, 无扣分。	5	无扣分
	7 异常处理及时性	5	异常处理及时性, 无扣分。	5	无扣分
其他 (30)	1 工作态度	10	工作态度, 不认真, 不配合, 工作态度不好, 扣分。	10	工作态度不好, 扣分。
	2 专业技能	10	专业技能, 不熟练, 不配合, 专业技能不好, 扣分。	10	专业技能不好, 扣分。
总分				100	
考核人签字:			考核人签字:		

图 5 绩效考核示例

2023 年培训需求调查问卷

您好，为做好 2023 年度培训工作，提高部门绩效，提升员工工作技能，使培训工作真正体现员工所需、公司所需。现向全体员工开展培训需求调查问卷，了解员工对公司培训工作的看法、实际需求、建议和期望。调查结果将为制订公司 2023 年度培训计划提供重要参考和依据，请您认真填写，谢谢配合！

基本信息
姓名： 部门：

一. 培训意愿调查（所有人员填写）
1. 您认为培训的目的主要在于？（多选）
提升技能 善工作方法/提高效率
改变态度 拓展思维 知识更新
其他：

您认为目前有需求但是很难找到合适的讲师的课程有哪些

市场部 (商务、相控阵、便携)	1. 商务工作相关的财务知识及方法
供应链	原材料种类繁多，如何更好的识别片集成块等关键原材料的质量把控
研发中心	1. 水包设计； 2. 声学仿真软件的相关知识 3. 电子产品工艺设计 4. 项目管理类
项目部	1. 相控阵声学覆盖及效率计算方法 2. 绩效考核、财务管理 3. 成本问题 4. 人员培训的时间周期问题 5. 项目管理培训
职能部门	1. 投融资管理及资产评估 2. 项目成本管理、成本控制等透 3. 税务风险控制，结合公司业务

图 9 培训需求调查资料（部分）

3.5 积极协助员工参与职称评审工作

公司每年都积极协助员工参与武汉市东湖高新区的职称评审工作，帮助符合条件的员工通过职称评审，获得工程师证书。2022 年公司通过评审并取得职称证书的员工有 2 名。



- 武汉金中石化工程有限公司：陈盛杪
- 武汉梦芯科技有限公司：韩绍伟
- 武汉睿健医药科技有限公司：颜若蓉
- 武汉无线飞翔科技有限公司：颜国顺
- 武汉新芯集成电路制造有限公司：孙鹏
- 武汉中科创新技术股份有限公司：桂琳琳
- 长江存储科技有限责任公司：WANG ENBO



图 10 2022 年武汉东湖新技术开发区高、中级职务任职资格通知（节选）

3.6 表彰优秀员工

为肯定成绩，树立典型，表彰员工和团队所取得的成就，公司为员工设置年度

优秀员工的评选，2022年度评选出总人数9.4%的优秀员工。

2022 年年度评优方案

一、评选目的

通过表彰优秀部门和优秀员工的方式，激励绩效，提高公司员工的工作积极性，促进工作优质高效地开展。

二、评选原则

1、民主原则：个人奖项评选应公正、公平、公开，获奖人能够获得部门内多数员工的认同；

2、优中选优：同样满足评选条件，在多名优秀者中择优录取；

3、宁缺勿滥：获奖人数不足时，不再降低标准或做补充评选。

三、评选范围

1、个人奖项：2022年8月1日前入职的所有员工。

2、优秀部门：公司现有各部门。

3、特别奖项

(1) 新锐奖：入职三年内员工；

(2) 勇往直前奖：入职三年以上员工；

(3) 领航奖：各部门负责人（含副职）；

(4) 最佳项目奖：研发中心、自动检测设备项目部的研发/交付项目。

四、评选项目及名额

(一) 个人奖项

1、销售明星：3人（便携仪器营销部、自动检测设备商务部、相控阵仪器营销部各1人）

2、技术精英：5人（研发中心3人、自动检测设备项目部2人）



图 11 2022 年度评优资料（部分）

四、员工福利

公司传统节假日均会为员工发放节日礼品及购物卡：

2022 年 1 月，元旦为员工发放 1500 元的中百购物卡；

2022 年 3 月，三八妇女节，为每位女职工发放欧舒丹护手霜及鲜花；

2022 年 5 月，五一劳动节，为员工发放 1500 元的中百购物卡

2022 年 6 月，端午节，为员工发放粽子、粮油；

2022 年 9 月，中秋节，为员工发放月饼以及粮油；

2022 年 10 月，十一国庆节，为员工发放 1500 元的中百购物卡

2023 年春节，组织召开年度总结表彰会以及春节联欢会，并为员工发放粮油、红包作为节日福利；

五、关爱员工

5.1 疫情防控

2022 年国内疫情形式严峻，为保障员工健康安全，公司仍然将防疫工作列为全年最重要的工作之一，在疫情防控小组的领导下，从各方面严防死守，为全体员工创造

了一个安全、可靠的工作环境，并再一次取得了阶段性成功：截止 2022 年 11 月 30 日公司全员“0”感染。具体措施有：

1、持续免费为员工提供免费口罩及其他防疫物资，坚持测量体温，认真开展办公环境清洁及消毒工作，阻断病毒感染源，保障员工安全。

2、继续实行出差报备制，严格登记出差信息，出差前发放防疫物资，保障员工在外安全。

3、实时关注各地疫情发展，密切关注各地防控措施，及时发布提醒信息。

4、配合园区组织公司核酸检测，此项工作贯穿全年。

5、集中安排酒店，解决出差到疫情发生省市后返汉的住宿问题。

6、出台《2022 年中科创新疫情防控要求》，为大家日常的工作和生活提供指导性意见和建议。

7、通过公司微信群宣传防疫知识，包括节日前的防疫健康提醒等。

8、统计疫苗接种信息，号召员工进行疫苗接种。

9、疫情隔离员工生活慰问：包括人员接送、生活物资采购配送等。



图 12 疫情防控

5.2 听取员工意愿

一、公司每年年底组织年终调查，从个人、部门、公司三个层面了解员工对工作和生活各方面的满意情况，并征询员工的意见和建议，合理的建议会积极落实，不断改进公司工作和生活条件，提高员工满意度。



图 13 2021 年度调查情况（部分）

5.3 丰富员工生活

1. 为职工提供各项福利，提高工作条件，包括通讯补贴、餐饮补贴、法定节假日、节日福利、员工食堂、员工宿舍、免费班车、员工体检、团建活动（费用报销）等，协调劳工关系，促进企业和谐稳定。

2. 为缓解员工工作压力，劳逸结合，定期开展趣味篮球赛，摄影比赛等提高员工身体素质，同时增加企业凝聚力，展现团队的团结协作意识、目标竞争意识和坚持不懈、顽强拼搏的精神，进一步丰富员工活动，推进企业文化建设。



图 14 企业活动

3. 为给员工提供良好的工作环境和卫生环境，公司定期对办公楼、空调、车棚进行清洗和维护

杜原鹏
22/10/18
温馨提示：为了给大家创造一个干净整洁的卫生环境，公司决定在2022年10月19日至10月20日安排专业人员清洗综合楼和二号工厂外墙玻璃，届时请大家关好窗户，同时将汽车尽可能停驶在远离建筑物外墙位置，以便清洁工作顺利进行。感谢大家的配合！

杜原鹏
22/10/24
@所有人 公司已联系空调消毒专业人员，于2022年10月25日至10月27日对所有空调进行清洗及消毒，请大家积极配合，谢谢！

5.4 购买防护用品

工作上为所有受影响的员工提供劳动保护用品及防护设备，如安全帽、口罩、防

检测报告

用人单位: 武汉中科创新技术股份有限公司
检测类别: 职业病危害因素日常检测

武汉净澜检测有限公司
2021年11月11日

022
号
(鄂)卫职战字(2021)第

职业卫生技术服务机构资质证书

Certificate of Occupational Health Service

单位名称: 武汉净澜检测有限公司
法定代表人: 张世兵
注册地址: 武汉东湖新技术开发区光谷大道303号光谷·芯中心一期1-04幢1-6层103-603号
实验室地址: 武汉东湖新技术开发区光谷大道303号光谷·芯中心一期1-04幢1-6层103-603号
业务范围: 第一类: 化工、石化及医药; 冶金、建材; 机械制造、电力、纺织、煤炭和交通运输等行业

年 月 日
二〇二一 年 月 日

湖北省卫生健康委员会制

声明

武汉净澜检测有限公司遵守国家有关法律法规和标准规范,在为武汉中科创新技术股份有限公司提供职业病危害因素检测服务过程中,坚持客观、真实、公正的原则,并对出具的《检测报告》承担法律责任。

武汉净澜检测有限公司
2021年11月11日

	姓名	资质证书号	签名
报告编制人	张超	A17(P)15010297	张超
	陈康	A17(J)14120154	陈康
	张琪	A17(J)14120156	张琪
报告审核人	柯传伟	A17(P)14050007	柯传伟
报告签发人	缪怀		缪怀

1 检测与评价依据

1.1 法律、法规

- 《中华人民共和国职业病防治法》(修正) 国家主席令(2018)第24号
- 《中华人民共和国尘肺病防治条例》 国务院令(1987)第105号
- 《工作场所职业卫生监督管理规定》 安监总局令(2012)第47号
- 《职业病危害项目申报办法》 安监总局令(2012)第48号
- 《用人单位职业健康监护监督管理办法》 安监总局令(2012)第49号
- 《职业卫生档案管理规范》 安监总局令(2013)171号
- 《用人单位职业病危害告知与警示标识管理规范》 安监总局令(2014)111号
- 《用人单位劳动防护用品管理规范》 安监总局令(2018)3号
- 《用人单位职业病危害因素定期检测管理规范》 安监总局令(2015)16号
- 《职业卫生技术服务机构检测工作规范》 安监总局令(2016)9号
- 《工业企业职工听力保护规范》 卫法监发(1999)620号
- 《职业病危害因素分类目录》 国卫疾控发(2015)92号
- 《职业病分类和目录》 国卫疾控发(2013)48号

1.2 标准、规范

- 《工业企业设计卫生标准》 GBZ 1-2010
- 《工作场所有害因素职业接触限值 第1部分:化学有害因素》 GBZ 2.1-2019
- 《工作场所有害因素职业接触限值 第2部分:物理因素》 GBZ 2.2-2007
- 《工作场所职业病危害警示标识》 GBZ 158-2003

3.6 职业病危害个体防护用品分析					
用人单位个体防护用品佩戴情况见表 3-4。					
表 3-4 个体防护用品佩戴情况					
评价单元	岗位	危害因素	防护用品	更换周期	配戴情况
生产车间	焊锡工	铅烟、二氧化锡	工作服、防护手套、防尘口罩、防护鞋	按需更换	已配戴
1号车间	SMT工	铅烟、二氧化锡	工作服、防护手套、防尘口罩、防护鞋、安全帽	按需更换	已配戴
	电焊工	电焊烟尘、氮氧化物、一氧化碳、电焊弧光	工作服、防护手套、防尘口罩、防护鞋、电焊防护罩、安全帽	按需更换	已配戴
	CNC工	噪声	工作服、防护手套、防尘口罩、防护鞋、安全帽	按需更换	已配戴
	锯床工	噪声	工作服、防护手套、安全帽、防护鞋	按需更换	已配戴
	数控车床	噪声	工作服、防护手套、防护鞋、安全帽	按需更换	已配戴

6 结论

用人单位检测结果分析如下：

- 1) 噪声：此次共计检测定点噪声 7 个岗位，各岗位噪声 8h 等效声级均符合《工作场所有害因素职业接触限值 第 2 部分：物理因素》(GBZ 2.2-2007) 中的限值要求。其中 1 号车间 CNC 工位为噪声工作岗位。(8h 等效声级大于 80dB (A))
- 2) 电焊弧光：此次共计检测电焊弧光 1 个岗位，电焊弧光强度符合《工作场所有害因素职业接触限值 第 2 部分：物理因素》(GBZ 2.2-2007) 中的限值要求。
- 3) 粉尘：此次共计定点检测电焊烟尘 1 个岗位，粉尘浓度均符合《工作场所有害因素职业接触限值 第 1 部分：化学有害因素》(GBZ 2.1-2019) 中的限值要求。
- 4) 毒物：此次共计定点检测氮氧化物 1 个岗位、一氧化碳 1 个岗位、铅烟 3 个岗位、二氧化锡 3 个岗位，毒物浓度均符合《工作场所有害因素职业接触限值 第 1 部分：化学有害因素》(GBZ 2.1-2019) 中的限值要求。

图 16 职业病危害因素日常检测报告（部分）

5.6 购买工伤保险

公司为所有在职员工购买了工伤保险。

湖北省社会保险参保证明（单位专用）

单位名称:武汉中科创新科技股份有限公司 单位编号:100547634

单位参保险种	企业工伤	缴费总人数	250		
参保所在地	武汉市本级	做账期号	202205	单位欠费(是/否)	否

备注:

- 1、社会保障号：中国公民的“社会保障号”为身份证号；外国公民的“社会保障号”为护照号或居留证号。
- 2、本证明信息为打印时单位在参保所属地的参保缴费情况，由参保单位自行保管。因遗失或泄露造成的不良后果，由参保单位负责。
- 3、本参保证明出具后3个月内可在“湖北省社保证明验证平台”进行验证。
验证平台：http://59.175.218.201:8005/rswt/sbzm/index_jhtml
授权码：2022 0521 1114 42YC XK5K



打印时间：2022年05月21日

第1页/共1页

图 17 企业工伤保险参保证明

六、社会贡献

6.1 行业贡献

2022年7月中科创新赞助由中国特种设备检验协会主办的无损检测行业年会，中科创新作为协办赞助方，携带相关无损检测设备应邀出席会议，以先进的技术和前沿设备为行业带去惊喜！新时期提出新要求，新机遇赋予新使命，更是新技术、新技能、行业新变化集中展示的一个重要平台。



图 18 无损检测行业年会

6.2 技术输出，培育人才

2022 年中科创新举办无损检测行业培训班数十余次，从理论到实操共计培训检测行业骨干人才 2000 人次，为中国无损检测行业添砖加瓦。推动无损检测行业高质量发展。

6.3 协助河南举行首届特种设备职业技能竞赛

2022 年 7 月，由河南省市场监督管理局、河南省人力资源和社会保障厅、河南省总工会、中国共产主义青年团河南省委员会联合举办的“河南省第一届特种设备职业技能竞赛”在郑州隆重举行。中科创新作为协办单位，携大赛官方用机 HS 700 数字式超声波检测仪全程参与，助力大赛选手亮高招、露绝活，见证特种设备行业人才的不断精进！

6.4 承办全国特种设备检验检测行业职业技能大赛

2022 年 9 月中科创新全力承办全国特种设备检验检测行业“中科创新杯”职业技能大赛，本次大赛的举办积极响应国家号召，培养专业技能型人才，汇聚了全国 132 支无损检测队伍，共 400 余人参赛，促进特检行业高质量发展，培养出更多国之工匠，为发展助力，为国家争光！



图 19 全国检测行业职业技能大赛

6.5 辐射多个行业，是节能环保的攻坚力量

无损检测技术能在高温、高压、高速度和高负荷等恶劣环境下，实现不破坏产品形状、不改变产品性能的高质量检测。具有被测对象范围广，检测深度大；缺陷定位准确，检测灵敏度高；成本低，使用方便；速度快，对人体无害等特点，因此该技术在钢铁冶金、航空航天、石油化工、核能军事、汽车造船、铁路建筑、锅炉容器特种等行业领域得到了广泛应用。例如，在锅炉压力容器特种行业，使用其对锅炉进行壁厚腐蚀检测，以保证使用的安全性，避免爆炸事故发生；在铁路建筑行业，检测钢轨、钢骨架的探伤缺陷，以保障运输和人员的安全；在石油化工行业，对石油运输管道的壁厚进行精确的检测直接关系到油气高压远距离运输的安全和高效，可避免因石油天然气泄露污染、爆炸等事故发生而造成的巨大经济损失和环境污染。

无损检测技术的广泛运用，对保护环境、节约能源、避免爆炸性事故发生起到了关键性作用，对提高产品质量、降低危险事故造成的经济损失，保障人民生命安全有着重要意义。

2022 年上缴税费总额 1208.82 万元，为国家和地方经济建设做出了积极贡献。

稳健经营、发展，为社会解决了大量的劳动力就业问题。截止 2022 年 12 月 31 日，公司在职员工人数为 255 人。

七、环境保护与可持续发展

公司认真贯彻国家和地方关于环境保护的一系列方针政策，把加强环境保护作为企业转变开展方式、增创效益、履行社会责任的重要手段，努力克服严峻复杂的经济形势和国家产业政策调控的深刻影响，扎实推进公司环保工作。

随着国力的增强以及工业发展水平的提高，绿色环保型发展路线已纳入整体发展规划当中。对无损检测技术未来的发展方向而言，构建绿色 NDT 检测环境势在必行，一些传统的、可能会对环境产生污染的检测方法将会逐渐被新的检测方式或检测媒介所代替。无损检测技术无污染、无破坏力的特性，为环境友好型检测设备的持续产出奠定了基础。

中科创新专注于超声波无损检测领域，在这一领域深耕三十余年，与其他检测方式相比，超声波无损检测更符合绿色环保的检测需求，并且随着数字化、信息化程度的加深，检测图像易存储、能够反复使用并且能够长距离传输等特点更符合市场大众检测需要。对中科创新企业而言，在现有超声检测技术研发实力和研发成果的基础上，进一步向智能化、信息化无损检测设备制造商、无损检测解决方案提供商进发，是未来发展的主要方向。

未来，中科创新还将致力于更多新应用领域的开发，为更多行业和器材提供无损检测方案，保障工业设备的安全运行、有效降低生产成本，为国家工业的高质量发展保驾护航！